

インターネット受付のご利用方法

下記のアドレスへアクセス！
診察券番号と生年月日で、ログインしてください。



<http://c.inet489.jp/nawa3311/>

- 「呼出メール」や「医院からのお知らせメール」などのメールサービスを希望の方は「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。
「nawa3311@c.inet489.jp」からメールが送信されますので、お使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合：「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。

自動電話受付のご利用方法

- ① **050-5577-0386** に電話します。
『はい、こちらは 名和内科 電話受付です。
左下の* ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』
- ② 受付される方は **1** 受付の**確認**又は**取消**は **0** を押します。
- ③ 受付される**人数**を押します。（最大2人）
- ④ **診察券番号** と **#** を押します。
診察券の無い方は*を押し、音声案内に従いご連絡先の電話番号と#を押します。
(例) 診察券番号 “1234” の方は **1** **2** **3** **4** **#** と押します
- ⑤ **お名前を確認** します。正しければ **1** 違う場合 **0** を押します。
(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します)
- ⑥ **受付完了** です。（診察順番を確認して電話をお切りください）

※1・2参照

※1 ②で**0**を押すと、現在の診察順が確認できます。（何度でも可能）

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で受付取消を行なってください。

②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の**0**を押します。

電話・インターネットによる自動受付・順番確認のご案内

- 自動電話や、インターネットにつながるスマートフォン、携帯電話、パソコンで、当日の診察の順番受付・診察状況が確認できます。(医師、時間や順番の指定はできません)操作はとても簡単です。ぜひ、ご利用ください。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か自動電話やインターネット上で確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院ください。
また、診察順番が近づくとメールでお知らせするサービスをご利用いただけます。ご希望の場合はメールアドレスのご登録と利用の手続きを行ってください。
- 直接来院していただいても受診できます。
- 初めの方(診察券番号の無い方)はご連絡先の電話番号にて受付できます。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ち頂く事になりますのでご注意ください。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。
- 自動電話受付をご利用の際は、電話番号をよくお確かめの上、くれぐれもお掛け間違いのないようお願いいたします。
- 整形外科の電話・インターネット受付は行っておりませんので直接ご来院ください。

皆様の待ち時間短縮の為に、
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

電話、インターネット受付時間（当日）

午前診は 6:00～11:30

午後診は 12:00～18:00

土曜は11:30まで

ご注意

- 電話、インターネット受付された方は来院時に診察券と保険証のご提示をお願いします。
- お問い合わせは診察時間内に 058-328-3311 へお電話ください。